

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Przetwarzanie danych osobowych.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest

Raptor Wypożyczalnia Quadów

Lipnica Wielka 178a

34-483 Lipnica Wielka

NIP 7352487387

będący właścicielem Wypożyczalni Quadów Raptor zwany dalej:

„Administratorem”, „Właścicielem”. Moze Pani/Pan skontaktować się z Administratorem pisząc na adres: raptorcanam@wp.pl lub telefonując pod numer: 731-926-731.

2. Podanie danych osobowych.

jest dobrowolne. Ma Pani/Pan prawo wycofania zgody w dowolnym momencie poprzez zgłoszenie się do Administratora. Ma Pani/Pan prawo zażądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania tych danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

3. Właściciel Wypożyczalni Quadów Raptor przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

Właściciel Wypożyczalni Quadów Raptor zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych Klientów, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

4. Dane osobowe Klientów są przetwarzane w celu wykonania Umowy, rozpatrywania ewentualnych reklamacji oraz w celach marketingowych, w tym wysyłania informacji handlowych. Dane osobowe podane podczas zawierania umowy będą wykorzystywane i przetwarzane wyłącznie w celach realizacji umowy, oraz nie będą udostępniane podmiotom zewnętrznym, za wyjątkiem podmiotów uprawnionych oraz w przypadkach przewidzianych przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

5. Dane osobowe Klientów przetwarzane będą przez okres realizacji Umowy, maksymalnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających ze stosunku prawnego lub wynikającego z

innych przepisów prawa. Dane osobowe Klientów przetwarzane na podstawie zgody, będą przetwarzane do momentu cofnięcia zgody przez Klienta.

### **1. Jakie dane zbieramy i w jakim celu?**

Serwis przetwarza dane osobowe użytkowników w następujących celach:

- Realizacja zamówień i umów – w tym wystawianie faktur.
- Prowadzenie konta użytkownika – umożliwienie zalogowania się i korzystania z funkcji Serwisu.
- Obsługa zapytań przesyłanych przez formularze kontaktowe.
- Wysyłka newslettera (za uprzednią zgodą użytkownika).
- Działania marketingowe – w tym remarketing i reklama internetowa.
- Obsługa reklamacji i zgłoszeń serwisowych.
- Analiza ruchu na stronie i poprawa jakości usług (np. Google Analytics).

### **2. Podstawy prawne przetwarzania danych**

Przetwarzamy dane na podstawie:

art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy (np. realizacja zamówienia).

art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne (np. rachunkowość, archiwizacja faktur).

art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora (np. marketing bezpośredni, zabezpieczenie przed oszustwami).

art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika (np. na newsletter, pliki cookies).

### **3. Komu udostępniamy Twoje dane?**

Dane osobowe mogą być udostępniane:

- Operatorom płatności – obsługa transakcji online.
- Dostawcom usług IT – hosting, obsługa serwisu.
- Biuro księgowe – w celu spełnienia obowiązków podatkowych.

### **4. Dane potrzebne w Serwisie to m.in.:**

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail

-Adres dostawy

- Numer telefonu

- NIP (w przypadku firm)

- Adres IP i dane o urządzeniu użytkownika

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania z Serwisu.